

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	メリーランド 国分寺	公表日	2025年12月10日
		利用児童数	44 37 回収数
チェック項目			ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 32 どちらともいえない 2 いいえ 1 わからない 2 未回答 0	・走り回ったり、体を動かせるだけのスペースがある様なので十分だと思います。 ・室内が広いので遊び走り回ってるんじゃないかなと思います。 ・他のデイよりも少しだけ狭い気はします。 ・利用人数によって少し狭いかもしれません。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	はい 21 どちらともいえない 5 いいえ 1 わからない 10 未回答 0	・男性職員がもう少し増えるといいと思います。 ・子供達にとっては十分かと思いますが、スタッフの方々の負担が心配。 ・責任者の方がよく変わっており少々心配です。 ・少し少ない気はします、大変だとは思いますが、職員の方の安定が確保されればと感じます。 ・職員の配置人数を正確に把握できていない。 ・活動の様子が見ていないので分からず。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい 25 どちらともいえない 5 いいえ 0 わからない 6 未回答 1	・施設の改装などにより、子供が通っている環境の良し悪しの判断ができない。 ・エレベーターが狭く階段を使っていく事になるが、その階段も狭いと感じる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい 30 どちらともいえない 4 いいえ 0 わからない 3 未回答 0	・毎回、色々な活動をさせて頂いているので心地良く過ごせていると思う。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい 30 どちらともいえない 5 いいえ 0 わからない 2 未回答 0	・利用している子供のことをよく考えてくださっていますし、理解して頂いている。 ・面談で伝えた事に関連した活動をしてくれると思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい 31 どちらともいえない 3 いいえ 0 わからない 3 未回答 0	・面談でも話を聞いていますが、見合っていると感じている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい 35 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 1 未回答 0	・よく話を聞いて頂いている、その上で支援計画を立てて頂いていると思う。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい 32 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 3 未回答 0	・遊びを通して本人が楽しめるように支援内容を提供してくれていると思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい 33 どちらともいえない 2 いいえ 0 わからない 2 未回答 0	・希望に沿った支援が行われていると思います。
の保護者等へ	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい 28 どちらともいえない 5 いいえ 0 わからない 3 未回答 1	・季節に見合った活動をいつも準備して頂いてありがとうございます。 ・比較的、色々な活動をさせてもらっています。 ・定期的に外でも遊びさせてくれるので助かっています。 ・活動記録により、様々な活動をしているのが見えます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい 4 どちらともいえない 8 いいえ 5 わからない 20 未回答 0	・地域の子供達と活動する機会、我が子に関しては必要と感じていない。 ・他地域の子供との交流は聞いていません。 ・必要ないと感じます。
の保護者等へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい 36 どちらともいえない 1 いいえ 0 わからない 0 未回答 0	・説明して頂いている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	0	1	0	・毎回変わらずしっかり説明がある。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	10	11	12	0	・1ヶ月まとめての利用状況の報告があります、ただ子供と今日の出来事の共有をする為、利用回ごとに報告してもらいたい。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	27	6	2	2	0	・十分にそう感じている。 ・面談時にできていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	3	2	0	1	・必要な時に相談にのって頂いて助言を頂いている。 ・面談時にあります。 ・面談ではよく話を聞いてもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	3	1	1	1	・十分にそう感じている。 ・理解してもらっていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	10	15	11	1	・支援かどうか分からなければ、送迎の時にいつも兄弟にも声掛けしてくださいったり接して下さってありがとうございます。 ・特に交流機会はないです。 ・必要ないと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	4	0	9	1	・いつもすぐに対応して頂き、結果も報告いただいている。 ・面談以外での相談は特にしたことがないです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	6	0	3	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	5	6	7	1	・SNSで配信しているかは不明だが、その必要性を感じていない。 ・活動の内容を利用日ごとに知りたい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	3	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	1	15	1	・訓練の実施や説明を受けたことはないと思います。	各マニュアル等はHPに掲載か公表予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	5	1	15	1	・行って頂いているのかなとは思っているが、よく分からぬ。 ・わかりません。	訓練の実施記録も周知予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2	2	9	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2	0	9	1	・ケガをさせてしまった時、逆にしてしまった時、しっかり報告を受けています。 ・説明は受けていると思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	0	1	・子供にとって安心して通える場所、そして信頼できるスタッフの方々なのだと見ていますとでも感じますし、親としても大切にして頂き大変感謝している、とても満足している。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	2	1	・とても楽しそうに帰ってきます。 ・嫌がることもあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	4	0	0	1	・充実した日々を過ごしています。	